

# HET NIEUWE WERKEN

BEESD, NOVEMBER 2008  
JOOST NEUVEL



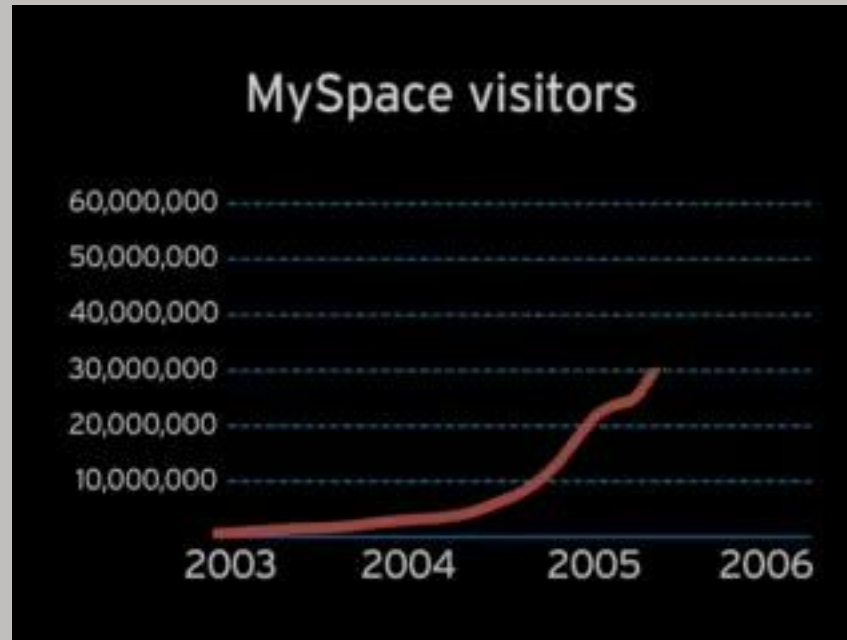
# AGENDA

- Welcome
- 'Shift happens'
- The Cisco Case
- Web 2.0
- Stellingen en waarnemingen
- Tijd en plaats ongebonden werken
- So what?





# SHIFT HAPPENS



# THE CISCO CASE

: - )

- Real time on line
- Super snel - 7/24
- It's on the web
- Trust
- Overal kunnen werken
- Iedereen een laptop
- Admin geautomatiseerd
- Alle drempels weg

: - (

- 7/24
- geen rust
- persoonlijk contact
- escalatie
- wanneer neem je afstand
- Centraal gestuurd
- Geen maatwerk
- Shared Services



# WEB 2.0?

## WEB 1.0

- One way-slow
- Static Information source
- Data
- Enterprise driven
- On top of the incompany network
- Limited access on the floor

## WEB 2.0

- Two way-fast
- Mobile Information sharing on line real time
- Data, voice, video
- Consumer driven
- Replaces the incompany network
- All over the place
- Free!



# STELLINGEN/WAARNEMINGEN

- 7 van de 10 mensen werken virtueel gedurende de hele of een deel van de dag
- Remote management wordt norm eerder dan uitzondering
- Medewerkers krijgen hun info in toenemende mate van externe partners (leveranciers, outsource partners, externen)
- Online realtime is de norm
- Wat betekent dit voor je organisatie?
- Wat betekent dit voor HR zelf
- Hoe ga je zelf om met dit fenomeen



# TIJD EN PLAATS ONGEBONDEN WERKEN

- Video/audio conferencing
- Mobile phone
- Virtual team rooms
- Remote access (vpn)
- email/voicemail
- Communication and discussion boards
- Video on demand
- Application sharing (google docs)
- Instant messaging
- RFS (information feeds)
- Social networking sites



# BELANGRIJKSTE OBSTAKELS

Dominante kantoor cultuur:

- "De sociale cohesie van het bedrijf wordt aangetast"
- "De mensen willen niet flexibel werken"
- "Werknemers hebben thuis geen werkplek"
- "De productie vermindert bij thuis werken"

Traditionele managementstijl zet de grootste rem op plaats en tijd ongebonden werken.

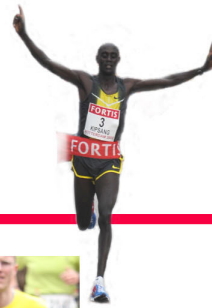
Sturen op output schiet bij kenniswerker tekort.



19/4  
2008  
28<sup>e</sup> FORTIS  
MARATHON  
ROTTERDAM  
[www.fortismarathonrotterdam.nl](http://www.fortismarathonrotterdam.nl)



FORTIS  
MARATHON  
ROTTERDAM



FORTIS

